

수 신: 베트남 항공 판매 대리점
 발 신: 베트남 항공사
 제 목: VII 공항 폐쇄 관련 항공권 처리 지침
 날 짜: 2025 년 6월 24일

항상 협조해 주셔서 감사합니다.

25년 7월 1일부터 25년 12월 31일까지 빈시티(VII) 공항폐쇄로 항공편이 결항되어 항공권 처리 지침을 알려드립니다.

1. 적용 항공권: 25년 7월 1일부터 12월 31일까지 SGN/HAN-VII v.v 결항된 항공편에 발권된 항공권

2. 환불: 환불 수수료 무료 적용

- 부분 사용한 항공권: NUC 환불 불가, 편도 요금 공제(VN 사유가 아닌 FORCE MAJEURE 사유로 적용)
 예: ICN-X/HAN-VII-X/HAN-ICN 항공권 구매 후 ICN-X/HAN-VII 사용완료하고, VII-X/HAN-ICN만 환불 시: ICN-X/HAN-VII. 편도 요금 차감(NUC환불 불가)
- 결항된 국내선만 환불: Voluntary 방법으로 재발행 및 차액을 환불해야 하므로 남은 금액이 거의 없음 (ICN/PUS-HAN/SGN 요금이 ICN/PUS-X/HAN/SGN-VII 요금보다 대부분 높음)
- Remark 란에 VII APT CLOSED 입력하고, PNR SC history를 대리점에 보관.
 갈릴레오 시스템의 경우 WAIVER AUTH CODE란에 VII APT CLOSED 입력
- PNR SC history를 증빙보고 사이트에서 업로드 하고, 추후에 ADM이 나오면 제출
- ** 증빙보고 사이트 관련 정보는 항공사 뉴스 '증빙보고 website 가입 신청서 및 증빙 UPLOAD 방법' 참조

3. 여정 변경: 동일 날짜/동일 클래스로 아래 여정으로 변경 시 INVOL RTE 재발행 처리

Original 항공권	변경 가능한 여정
ICN/PUS-HAN-VII v.v	국내선 취소로 ICN-HAN v.v 로 변경 또는 ICN-HAN-VDH/DIN/VDO/THD/HPH v.v 으로 변경
ICN/PUS-SGN-VII v.v	국내선 취소로 ICN-SGN v.v 으로 변경 또는 ICN-SGN-HAN/HPH/THD/VDH/VDO v.v 으로 변경

- ENDO 입력: INVOL DUE TO VII AIRPORT CLOSED 추가 입력
- FARE CALC: original fare 및 tax 입력
- VN 운항편으로 변경 가능
- PNR SC history를 증빙보고 사이트에서 업로드 하고, 추후에 ADM이 나오면 제출

4. 날짜 변경

4.1.VII 항공편이 있는 날짜로 변경 시(예: 25년 7월 1일에서 25년 6월 30일로 변경시)

- VN을 통해서 동일한 클래스 지원 요청 및 INVOL RV 요청. 필요시 재발행해야할 수도 있음

4.2. VII 항공편이 없는 날짜로 변경 시(예: 귀국편 VIIIHANICN 7월 20일에서 HANICN 7월 21일로 변경시)

- 변경 수수료는 무료 적용하고 TAX 및 FARE 차액은 징수하여 발권
- 동일한 클래스에 좌석이 없는 경우 지원 불가.
- Voluntary로 재발행
- 재발행 후 VN에 연락(VN에서 PNR에 VII APT CLOSED 입력)
- PNR SC history를 증빙보고 사이트에서 업로드 하고, 추후에 ADM이 나오면 제출

5. 그 외 케이스: 베트남 항공사로 문의

6. 처리기한: 23JUN'25~07JAN'26

감사합니다.